

T.C.
AĞRI İL ÖZEL İDARESİ
YOL VE ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeni Yol Talebi	Talep Dilekçesi	180 Gün
2	Menfez Talebi	Talep Dilekçesi	120 Gün
3	Köprü Talebi	Talep Dilekçesi	90 Gün
4	Stabilize Talebi	Talep Dilekçesi	60 Gün
5	Asfalt Talebi	Talep Dilekçesi	90 Gün
6	Kar Mücadelesi	Telefon ve Dilekçe	3 Gün
7	Sel Baskını	Telefon ve Dilekçe	1 Gün
8	Greyderli Bakım	Talep Dilekçesi	15 Gün
9	Malzemeli Bakım	Talep Dilekçesi	120 Gün
10	Asfalt Bakım	Talep Dilekçesi	120 Gün
11	Geçici Kabul Yapılması	Talep Dilekçesi	20 Gün
12	Kesin Kabul Yapılması	Talep Dilekçesi	20 Gün
13	Kesin Teminatın İadesi	Sigorta ilişiksiz Belgesi, Vergi Borcu Yoktur Yazısı, Kesin Kabul veya Muayane Kabul Tutanağı.	20 Gün

14	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yeni Yönetmelik Çerçevesinde	İdareler, ilgi Mevzuattaki özel hükümler saklı kalmak kaydıyla, süre belirtilmeyen belge taleplerini talebin kendilerine ulaşmasından itibaren. Süre belirtilmeyen bilgi ve görüş ve taleplerini ise talebin kendilerine ulaşmasından itibaren.	15 Gün
-----------	--	---	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Özel İdaresi
İsim : Baran ALKAN
Unvan : Yol ve Ulaşım Hiz.Müd.V.
Adres : Ağrı İl Özel İdaresi
Tel. : 0472 215 70 25
Faks :
e-posta : baran.alkan@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreterlik
İsim : Erhan TENKEKİ
Unvan : Genel Sekreter
Adres : Ağrı İl Özel İdaresi
Tel. : 0472 215 70 25
Faks :
e-posta : erhan.tenekeci@icisleri.gov.tr