

T.C.  
AĞRI İL ÖZEL İDARESİ  
PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT MÜDÜRLÜĞÜ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kesin Teminatın Yarısının Çözümü	Sigorta ilişiksiz Belgesi, Vergi Borcu Yoktur Yazısı, Kesin Kabul Tutanağı, Dilekçe	3 Gün
2	Kesin Teminatın Çözümü	Sigorta ilişiksiz Belgesi, Vergi Borcu Yoktur Yazısı, Kesin Kabul Tutanağı,	3 Gün
3	İş deneyim (Bitirme ) belgesi düzenleme	Talep Dilekçesi, Sözleşme, Hak ediş Raporları, Biten işlerde Geçici Kabul Tutanağı varsa Tasfiye Tutanağı, Kesin Hak Ediş Raporu, Keşif Artış Olurları ve Devir Sözleşmesi	3 Gün
4	ihalelere yönelik şikayet	Talep Dilekçesi, imza Sürküsü, Başvuruya Yetkili Olduğuna Dair Belge, Dilekçe	10 Gün
5	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yeni Yönetmelik Çerçevesinde	İdareler, İlgili Mevzuattaki özel hükümler saklı kalmak kaydıyla, süre belirtilmeyen belge taleplerini talebin kendilerine ulaşmasından itibaren Süre belirtilmeyen bilgi ve görüş ve taleplerini ise talebin kendilerine ulaşmasından itibaren	5 Gün 10 Gün
6	Yer Teslimi	Sözleşme Dosyası ve İhale CD'si.	5 Gün
7	Geçici Kabul Yapılması	Talep Dilekçesi ve Geçici Kabul Teklif Belgesi	20 Gün
8	İhale Dokümanında değişiklik/ açıklama yapılması talebi	Talep Dilekçesi, İhale Dokümanı Satın Aldığına Dair Belge.	3 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü  
İsim : Bahattin ASLAN  
Unvan : Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürü  
Adres : Fırat Mah. Erzurum Yolu Üzeri. 04100 Ağrı  
Tel. : 0472 215 70 25  
Faks : 0472 215 70 23  
e-posta : [Bahattin.aslan@icisleri.gov.tr](mailto:Bahattin.aslan@icisleri.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreterlik  
İsim : Erhan TENEKECİ  
Unvan : Genel Sekreter  
Adres : Fırat Mah. Erzurum Yolu Üzeri. 04100 Ağrı  
Tel. : 0472 215 70 25  
Faks : 0472 215 70 23  
e-posta : [erhan.tenekeci@icisleri.gov.tr](mailto:erhan.tenekeci@icisleri.gov.tr)